

“ Une année effervescente, porteuse de défis d’envergure et de croissance sans précédent ! ”

RAPPORT
D’ACTIVITÉS
2019



« Toute active qu’elle est, l’AQTN exerce ses activités tout en | respectant l’environnement ».

Association québécoise
des thérapeutes naturels®





CONTENU



2019 s'amorce du bon pied	1
Mot du coordonnateur	2
Innovations	3
Petits avancements de la profession	4
Présence à des évènements	5
Trois publications avec un impact notable	6
2019 en chiffres	8
Finances	9
Conclusion et stratégie concurrentielle	9

L'AQTN reste une petite association.



Adhérez à l'association avec la plus grande augmentation de membres en 2019 :

28%





2019 s'amorce du bon pied

Nos opérations en 2019 ont commencé par un coup d'éclat et des résultats des plus positifs :

- Nous avons amorcé l'année avec l'offre d'un cours gratuit de massage en ligne donné par Le Phare (un centre de soins palliatifs pédiatriques), ce qui a suscité un vif intérêt, alors que Naturo Club emboîta aussi le pas en offrant également une série intéressante de cours. À la fin de 2019, l'on comptait plus de 175 inscriptions actives.

- Notre nouvelle stratégie Facebook s'est traduite par une irrésistible montée en popularité de l'AQTN. En fait, nous avons constaté que notre stratégie semble avoir tant séduit plusieurs de nos partenaires qu'ils ont pris note de notre stratégie, et certains l'ont même adoptée en partie, par exemple en diffusant, comme nous le faisons déjà, une riche palette d'informations jusqu'alors difficiles à trouver au Québec. Nous terminerons 2019 avec plus d'un million de personnes (plus précisément 1 072 000, selon nos statistiques) qui nous ont contactés via les réseaux sociaux.

1 072 000

personnes rejointes.

- En date du 1er janvier 2019 – et le même jour par-dessus le marché ! –, nous avons obtenu la reconnaissance à la fois de Médic Construction et d'Hydro-Québec. Depuis lors, nous sommes sur le même pied d'égalité de reconnaissance que les neuf autres principales associations de l'industrie.

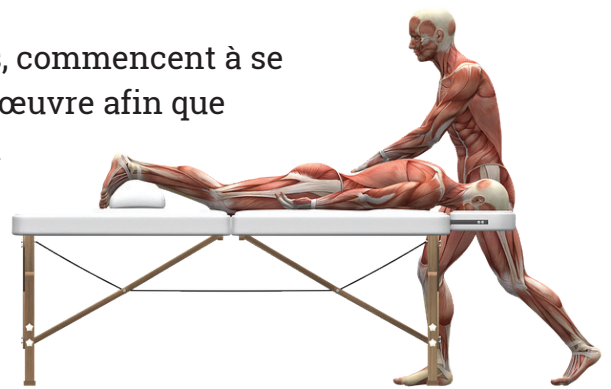


Mot du coordonnateur des activités



À contempler le chemin parcouru à ce jour par l'AQTN, je ne peux qu'exprimer ma gratitude pour le soutien indéfectible et les nombreuses suggestions que nos membres ont aimablement formulées au bénéfice de l'AQTN. 2019 a été l'occasion d'avancées prometteuses, et nous avons pris d'importantes décisions afin de mieux encadrer la pratique et protéger le public, et ce, en collaboration avec divers corps policiers de la région de Montréal.

Des transformations, aussi bien grandes que petites, commencent à se matérialiser dans l'industrie. Nous mettons tout en œuvre afin que l'ensemble de notre industrie partage d'un commun accord les mêmes politiques, les mêmes services, les mêmes règles. Et c'est d'ailleurs avec une certaine fierté que nous sommes à même de constater que le partage convergent des politiques, services et règles qu'adoptent de plus en plus d'acteurs de notre industrie se fait incidemment en conséquence des propres initiatives que l'AQTN s'avise de prendre (blogue, Kaizen, cours, tenue d'événements, services diversifiés, formulaires, divulgation de données, registre, etc.). Et c'est ainsi que le nombre de nos membres prend de plus en plus d'ampleur, et nous espérons que cet élan se poursuivra.



Personnellement, parmi mes plus grands souhaits, c'est qu'au Québec, le champ de pratique de la naturopathie puisse tirer le meilleur parti de ce qui nous anime quotidiennement, moi-même et l'AQTN. En effet, je ne m'en cache pas, je déborde de projets et d'ambitions pour l'AQTN. Et à mon plus grand bonheur, j'ai la chance d'avoir le soutien de l'ensemble de nos membres, de quelques écoles et partenaires qui témoignent eux-mêmes n'être vraiment pas du genre à reculer au moindre obstacle lorsque vient le temps de relever tous les défis d'envergure se présentant à nous tous. Leur dévouement, leurs compétences et leur polyvalence me rendent très fier et confiant dans la réalisation de nos beaux projets.

En souhaitant voir une augmentation de membres qui vivent pleinement de leur passion,

Mark Balchunas, Coordonnateur des activités.



Quelques collaborateurs de l'équipe AQTN



Shamron

Comptable



Lara

Massothérapeute



Kerrie

Directrice



Kavita

Nutritioniste



Martin

Quest Diagnostics



Namartha

Gestion de contenu



Minerva

Directrice



Sheikh

Graphiste Senior



Justine

Traductions



Principale Innovation

Conversion des reçus numériques en plateforme :

- Compatibilité avec tablettes électroniques et cellulaires.
- Reçus numériques et suivi des dossiers.
- Gestion des dépenses et des revenus.
- Rapports, statistiques et comptabilité.
- Kaizen intégralement intégré.
- Connexion Facebook.
- Sécurisé avec SSL.



[Nouvelles fonctions]

Facebook | Joindre l'association | AQTN Plateforme © - 2019



AQTN Canada - l'originalité du nom ne nous appartient pas !

Voici la vraie histoire :

Un jour, nous avons appris qu'une association malhonnête cherchait à causer des problèmes via la liste d'associations publiée par Hydro-Québec. Et bien sûr, pour se protéger, les fraudeurs qui y sévissaient prenaient toujours bien soin de cacher leur identité. Et c'est alors que par un geste d'éclat, nous nous sommes légalement approprié de l'appellation « **AQTN Canada** », pour ensuite lui donner à la structure nécessaire afin qu'elle soit reconnue comme association distincte par l'ensemble des principaux assureurs.

- Un vote a été pris par les membres pour décider de l'inclusion ou non d'un service téléphonique d'avocats avec des frais supplémentaires (résultat négatif). Des partenaires reprendront cette initiative.
- Nous avons participé activement à la documentation d'une étude de pertinence, en collaboration avec quatre autres associations et des écoles au sein de commissions scolaires, et ce, dans l'ultime objectif que notre industrie soit toujours mieux perçue.



Petits avancements de la profession



- Article publié par Massage Therapy Canada sur la direction future du Québec.
- Déploiement d'un nouveau format de livrets de reçus (un format amélioré) afin de mieux répondre à la demande des membres. Sur demande, nous offrons toujours le service de reçus personnalisés.
- Révision complète du menu administratif pour simplifier et augmenter la facilité d'accès au contenu offert, en plus de la compatibilité avec les tablettes électroniques.
- La Capitale nous a avisé qu'elle a déployé des mesures afin de faire respecter les directives de l'Ordre des diététistes du Québec relativement aux nutritionnistes-naturopathes et de l'Ordre des podiatres du Québec relativement aux praticiens en soins des pieds. L'AQTN n'a pas été affectée.



Clé USB pour remplacer la trousse de bienvenue.
Et qui plus est, c'est utile et pratique !

Présence à des évènements



Février :

Chez Doris



Mai :

Congrès de l'Association québécoise des soins palliatifs



Juillet :

Expo Saint-Hyacinthe



Août :

Marathon trisomie 21



Septembre :

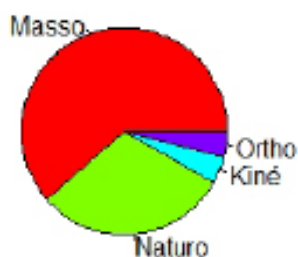
Foire Écosphère



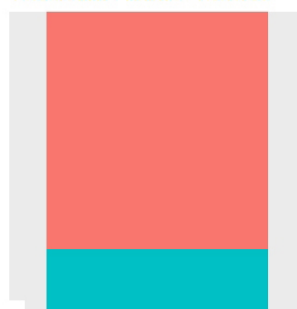
Novembre :

Congrès OIIQ en tant qu'Union des massothérapeutes

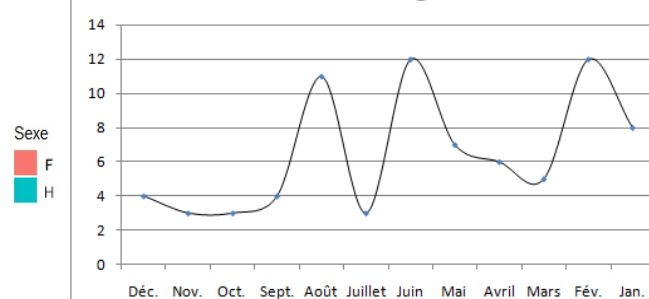
Distribution des spécialisations



Thérapeutes
Distribution Femmes / Hommes



Publications au blogue en 2019



Tente 20 pieds par 10 pieds, disponible aux membres pour des activités !



* Nous avons aussi des chaises, des tables à massage, des bannières, des roulettes, des affiches, etc. pour nos membres.



Trois publications avec un impact notable :



- Obtention d'une lettre d'avocat pour préciser ce en quoi consiste la naturopathie selon la loi québécoise.

contact@aqtn.ca | 514-400-7227 | 514 317-4602

Naturopathie

Recherche | Search



Adhérer



- Première association sans ostéopathes à obtenir des éclaircissements sur la position du Collège des médecins du Québec (CMQ) à l'égard de toute pratique qui pourrait s'avérer illégale en ce qui a trait au secteur d'activité de la massothérapie.

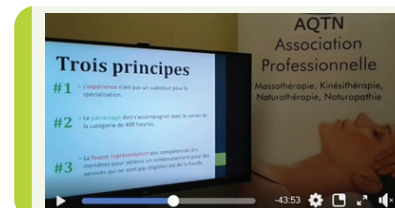
contact@aqtn.ca | 514-400-7227 | 514 317-4602

CMQ

Recherche | Search



Adhérer



- Démystifier et informer les acteurs principaux du milieu en ce qui concerne les 1 000 heures de formation.

contact@aqtn.ca | 514-400-7227 | 514 317-4602

1000 heures

Recherche | Search

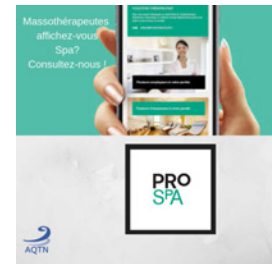


Adhérer



2010-2020 : possibilité de renouveler votre adhésion sans utiliser de papier

Quelques-un des Entreprises et partenaires





2019 en chiffres

	2019	2018	2017
Ratio : Femmes / Hommes	[77 % : 23 %]	[81 % : 19 %]	[80 % : 20 %]
Augmentation du nombre de membres	28.0 %	21.9 %	22.7 %
Reçus mis en circulation	70,000 +	50,000	NA
Infolettres	5	5	6
Likes sur Facebook	3274	2694	2313
Portée (Reach) sur Facebook	1 072 748	271 000	183 000
Portée sites Internet (Analytics)	164 561	130 700	110 650
Coût du renouvellement	105 \$	100 \$	91.50\$
Coût : Assurance resp. professionnelle	95 \$	95\$	95 \$
Appels répondus dans les 24 h	99 %	99 %	99 %
Courriels répondus dans les 24 h	99 %	99 %	99 %
Total d'entrées au blogue	385	380	312
Partenaires	12	13	10
Palais des Congrès / Place Desjardins	2	2	1
Activités de massage en plein air	2	2	0
Commanditaire du Rendez-Vous	1	1	1
Massages à des marathons	2	3	0
Audits des membres	1.5 %	1 %	1.5 %
** Plaintes	1	1	0
Sanctions disciplinaires	0	1	0

**En fin d'année 2019, un seul dossier de plainte demeure ouvert.

O Refus de reçus d'assurances signalés non payés, toutes désignations confondues.



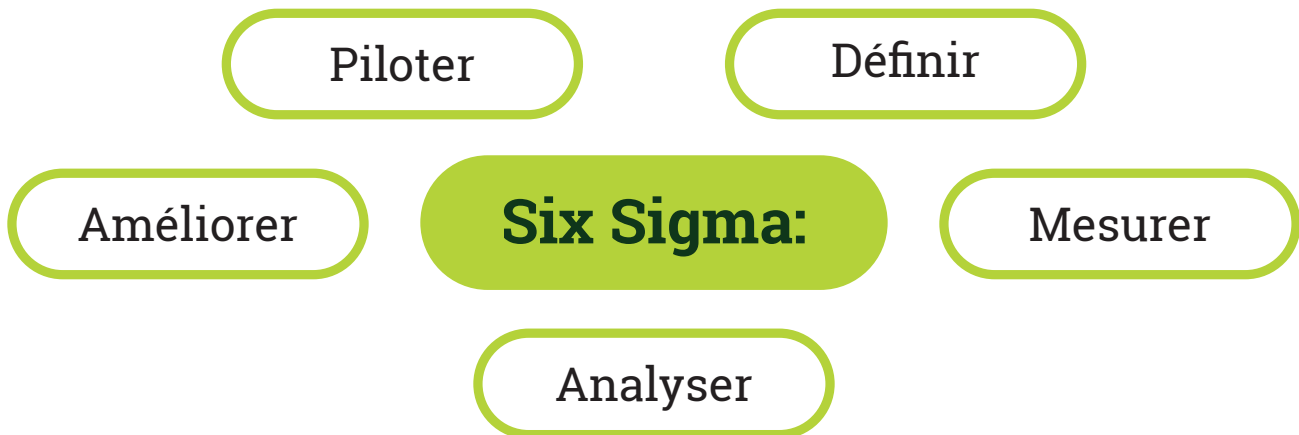
Finances



L'exactitude réside dans le fait que les salaires sont déterminés à la fin de l'année. Nous sommes convaincus qu'aucune autre association ne peut en faire autant avec aussi peu !



Conclusion et stratégie opérationnelle





Innovation | Intégrité | Unique

Téléphone : 514-400-7225

Téléphone : 514-400-7227

Télécopieur : 514-317-4602

Site Internet : www.AQTN.ca

Facebook : fb.com/AQTN.Association/



Association québécoise
des thérapeutes naturels®